



## COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

III Settore – Servizi Educativi Formativi  
Tel. 0733 822225 – 259 e-mail: [sef@comune.civitanova.mc](mailto:sef@comune.civitanova.mc)

### Servizio di Refezione Scolastica.

Gentile Genitore,

per usufruire del servizio di refezione scolastica è necessario effettuare l'iscrizione, esclusivamente con modalità **on line**, collegandosi al Portale genitori **Schoolweb** al seguente link: <https://www1.itcloudweb.com/civitanovamarcheportalegen/Home/Index>, cliccando sul tasto verde NUOVA ISCRIZIONE e inserendo il codice fiscale dell'alunno che si intende iscrivere.

Sul sito del Comune, sezione "Refezione scolastica" – "Servizio mensa" è possibile consultare tutte le informazioni relative al servizio e il manuale operativo di illustrazione della procedura (<https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/iscrizioni-servizio-di-refezione-scolastica-a-s-2021-22/?a=>)

Per usufruire delle agevolazioni previste sul costo del pasto è necessario inserire correttamente i dati relativi all'attestazione Isee. L'isee potrà essere presentato anche in un momento successivo all'iscrizione e in quel caso le agevolazioni saranno applicate a partire dalla data di presentazione dell'isee. Fino a tale data sarà applicata la tariffa massima.

Per richiedere diete speciali per motivi di salute prendere visione delle indicazioni riportate nel retro pagina.

I termini di inizio e di scadenza per le iscrizioni saranno comunicati con apposito avviso sul sito istituzionale del Comune di Civitanova Marche indicativamente dal mese di Aprile 2022.

Dopo aver effettuato l'iscrizione, per poter accedere nuovamente al portale genitori, ad esempio per effettuare ricariche o consultare saldo e presenze, sarà necessario utilizzare SPID o CIE del genitore che ha effettuato l'iscrizione.

**N.B. Non sarà possibile usufruire del servizio in caso di mancata iscrizione regolarmente effettuata.**

Per info: [sef@comune.civitanova.mc](mailto:sef@comune.civitanova.mc)

p. IL DIRIGENTE SETTORE III SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI

Dott.ssa M. A. Castellucci

*M. Castellucci*  
FUNZIONARIO P.O.





## COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

III Settore – Servizi Educativi Formativi  
Tel. 0733 822225 – 259 e-mail: sef@comune.civitanova.mc

### Richiesta di dieta speciale

Per richiedere una dieta speciale si elencano di seguito le procedure da seguire:

**1. Per gli alunni che necessitano di dieta speciale per problematiche legate allo stato di salute psicofisico (prima istanza), il genitore o chi ne esercita la patria potestà dovrà inviare istanza corredata di certificato medico a:**

- Dirigente S.I.A.N. A.S.U.R. - AV 3

e, per conoscenza, a:

- Protocollo generale del Comune

- Dirigente Scolastico competente.

La richiesta di dieta speciale per motivi sanitari deve essere presentata almeno 15 giorni prima dell'inizio dell'a.s. o del Servizio mensa o al momento in cui ne insorge la necessità, se successivo. Non sono autorizzate diete speciali sino alla formale comunicazione del Comune alla Ditta fornitrice dei pasti.

**2. Per gli alunni già autorizzati negli anni precedenti dal S.I.A.N. a seguire una dieta speciale per problematiche legate allo stato di salute, dovrà essere trasmessa, da un genitore o da chi ne esercita la patria potestà, apposita istanza di conferma per l'A.S. in corso, indirizzandola a:**

- Protocollo generale del Comune

e, per conoscenza, a:

- Dirigente scolastico di riferimento

**In caso di parziale modifica (anche limitatamente ad un solo alimento) si dovrà procedere ad inoltrare una nuova istanza seguendo la procedura indicata al punto 1.**

**3. Per gli alunni che necessitano di dieta speciale correlata a motivi etico, culturali e religiosi il genitore o chi ne fa le veci, almeno 15 giorni prima dell'inizio dell'A.S. o del Servizio mensa, dovrà inviare istanza a:**

- Protocollo Generale del Comune

### TABELLA RIEPILOGATIVA

TIPO RICHIESTA	MODELLO DA UTILIZZARE	A CHI INDIRIZZARE	A CHI INDIRIZZARE PER CONOSCENZA
Dieta per motivi di salute	Modello 1	Dirigente S.I.A.N. - A.S.U.R. AV3	Comune – Istituto Comprensivo di riferimento
Conferma dieta per motivi di salute	Modello 2	Comune	Istituto comprensivo di riferimento
Dieta per motivi etico, culturali e religiosi	Modello 3	Comune	Istituto comprensivo di riferimento

**Tutti i modelli sono scaricabili al seguente link <https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/?cat-mensa=iscrizione-tariffe-e-pagamento> ->Avviso richieste diete speciali**