



C

Città di Civitanova Marche  
Servizi Educativi e Formativi

## MANUALE DI UTILIZZO PRIMA ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

### PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di illustrare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per le iscrizioni on line alla mensa scolastica gestita dal comune di Civitanova Marche.

### QUANDO

Dal 2 MAGGIO al 31 LUGLIO 2022

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

**IMPORTANTE:** le seguenti indicazioni operative interessano solo i bambini che non sono già iscritti alla piattaforma SchoolWeb, e che quindi frequenteranno dall'a.s. 2022/23, per la prima volta, le scuole dell'infanzia e primarie con servizio di refezione scolastica.

La domanda dovrà essere presentata attraverso il **Portale Iscrizioni** del sito <https://www1.itcloudweb.com/civitanovamarcheportalegen>

Per effettuare l'iscrizione è necessario disporre di:

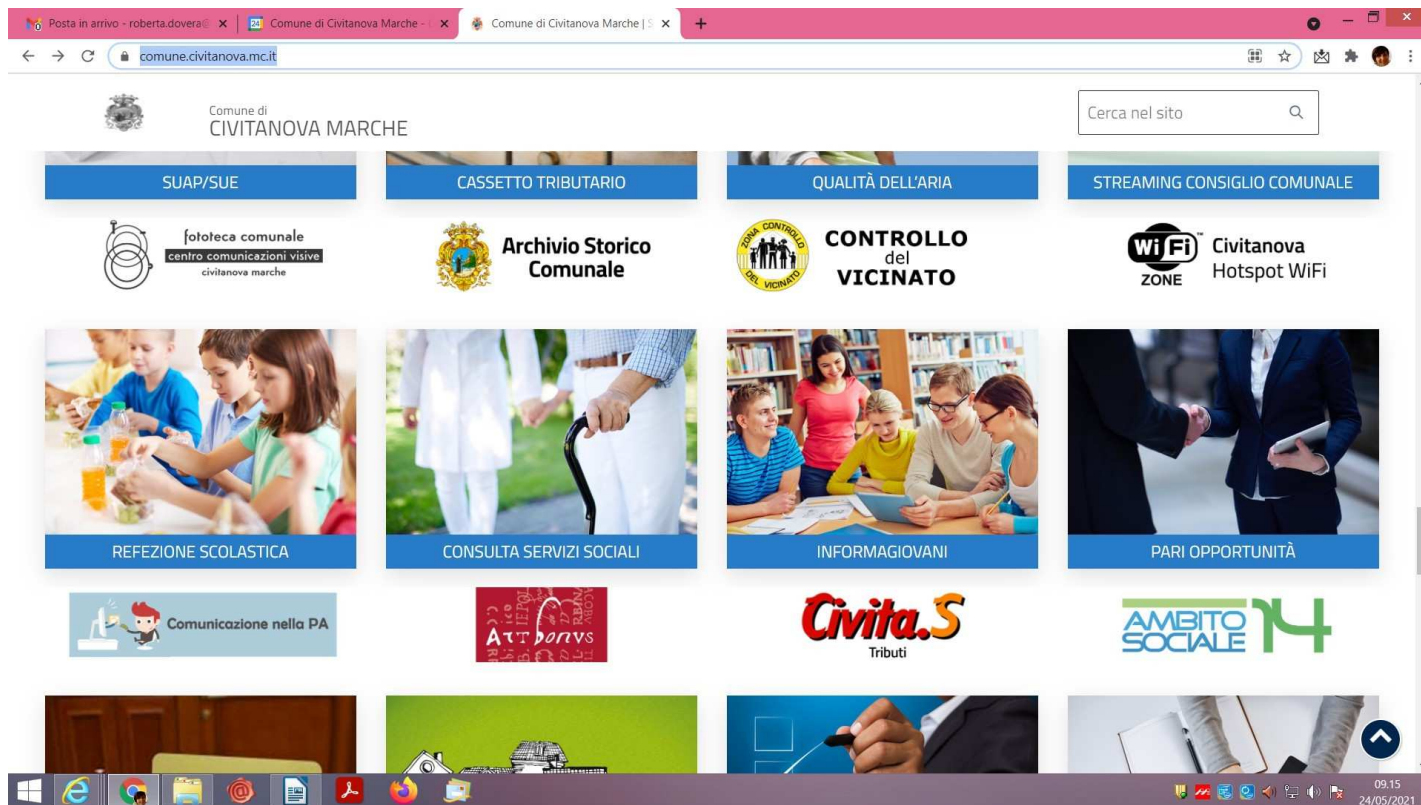
- un indirizzo di posta elettronica
- SMS cellulare

cui verranno inviati dei codici di conferma necessari a concludere la procedura di iscrizione.

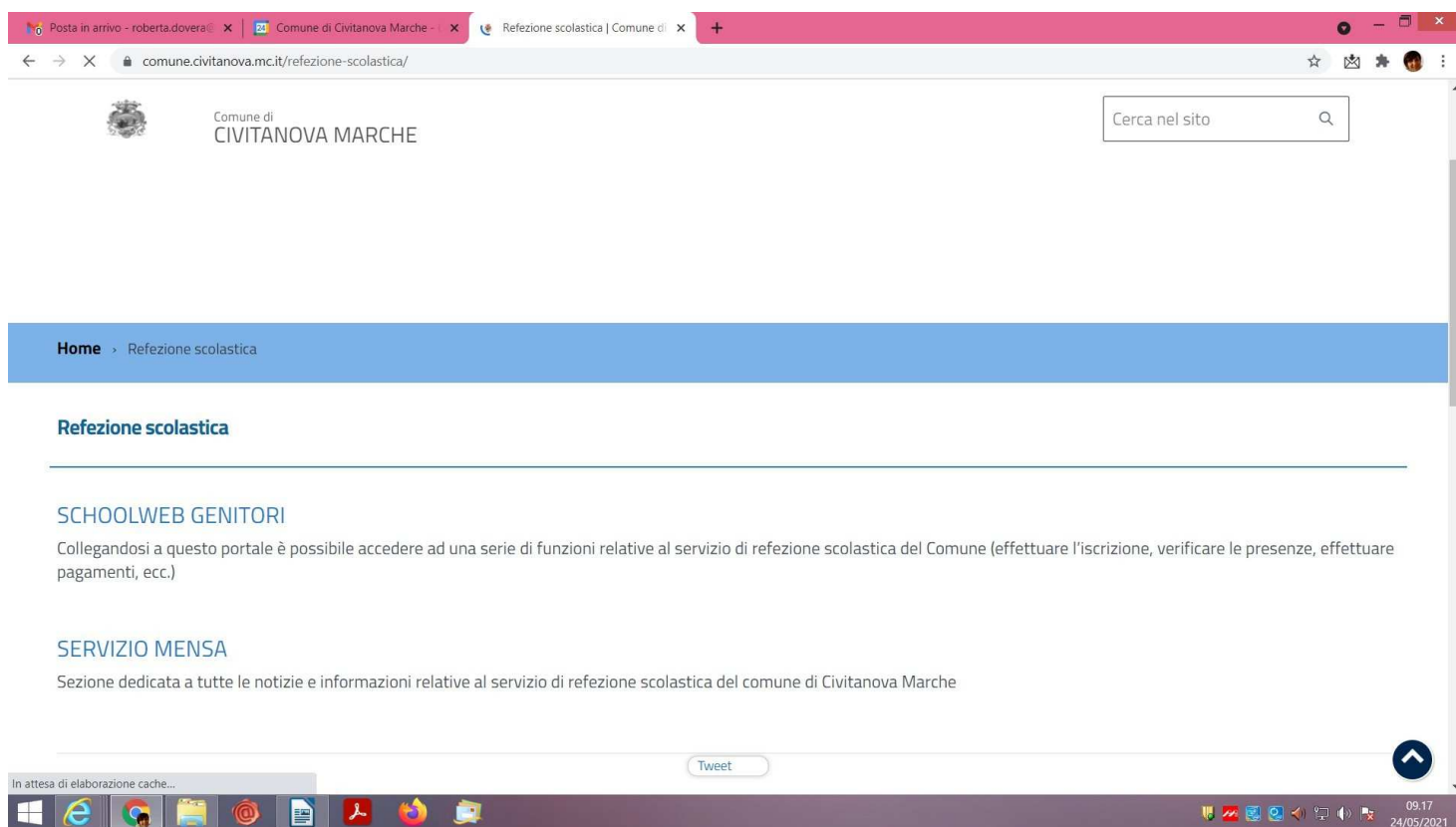
E' possibile accedere al portale **dalla Home Page del Comune di Civitanova Marche**

(<https://www.comune.civitanova.mc.it/>)

Servizio di refezione scolastica (<https://www.comune.civitanova.mc.it/refezione-scolastica/>)



scegliendo l'opzione SCHOOLWEB GENITORI



E' fortemente consigliato eseguire le iscrizioni attraverso computer usando il web browser Mozilla Firefox.

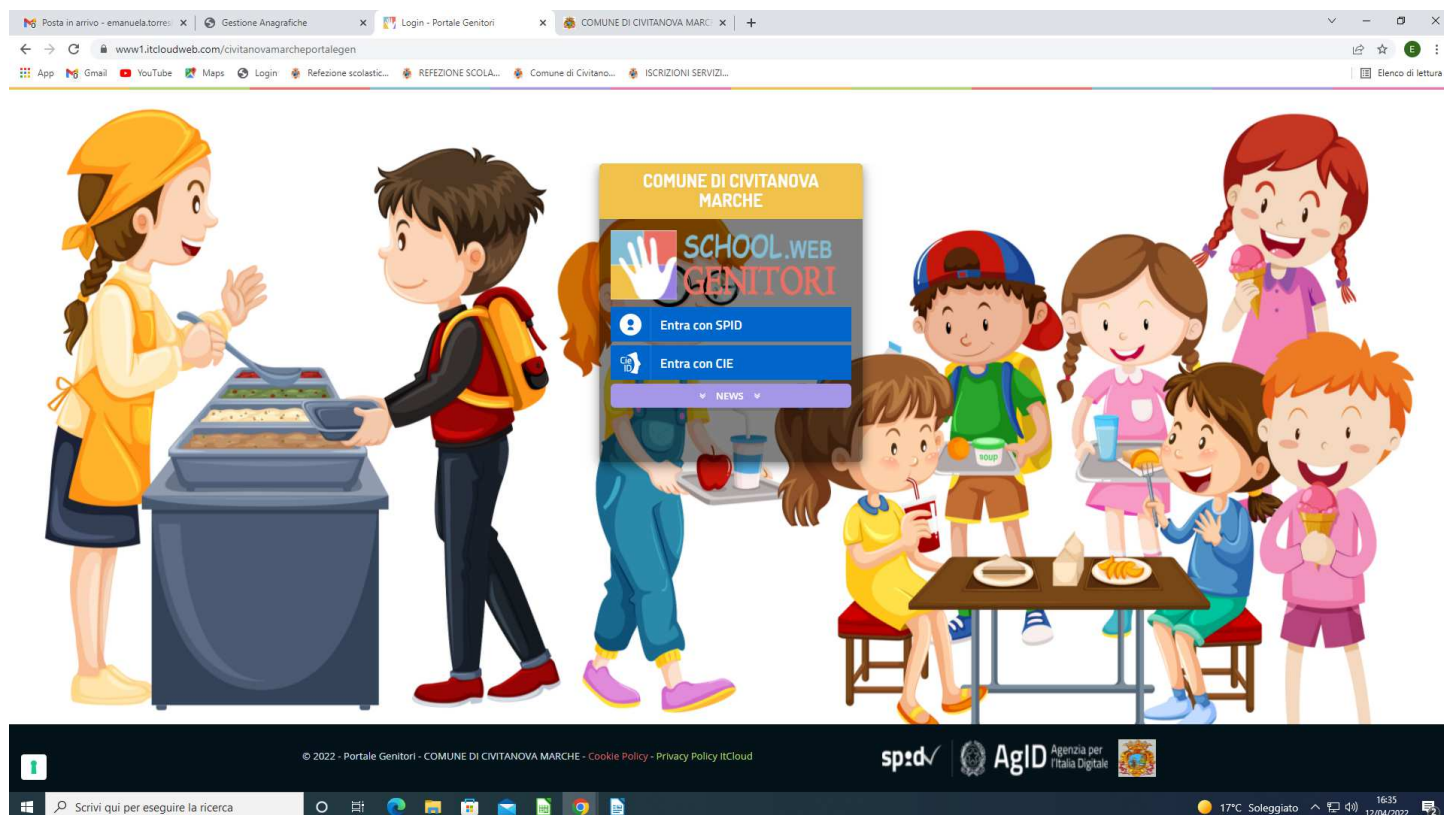
Si evidenzia che ogni iscrizione è valida per un solo bambino. Per gli alunni residenti nel Comune di Civitanova Marche, per usufruire delle agevolazioni previste per le famiglie numerose ai sensi della Delibera di Giunta n. 26 del 2.02.2016 (2 o più figli iscritti al servizio di refezione scolastica), è necessario che il genitore/tutore risulti essere lo stesso. QUINDI E' CONSIGLIABILE CHE SIA LO STESSO GENITORE AD INOLTARE DOMANDA DI ISCRIZIONE PER TUTTI I FIGLI CHE SI INTENDONO ISCRIVERE AL SERVIZIO, pena la non fruibilità delle agevolazioni previste.

**MCIC83000P - MCIC83000P - REGISTRO PROTOCOLLO - 0005449 - 06/05/2022 - V.6 - E**  
ATTENZIONE: il genitore che effettua la domanda di iscrizione sarà automaticamente identificato dal sistema come GENITORE PAGANTE. Di conseguenza, l'accesso al portale e i pagamenti tramite pagoPa potranno essere effettuati solo accedendo con lo SPID del genitore pagante.

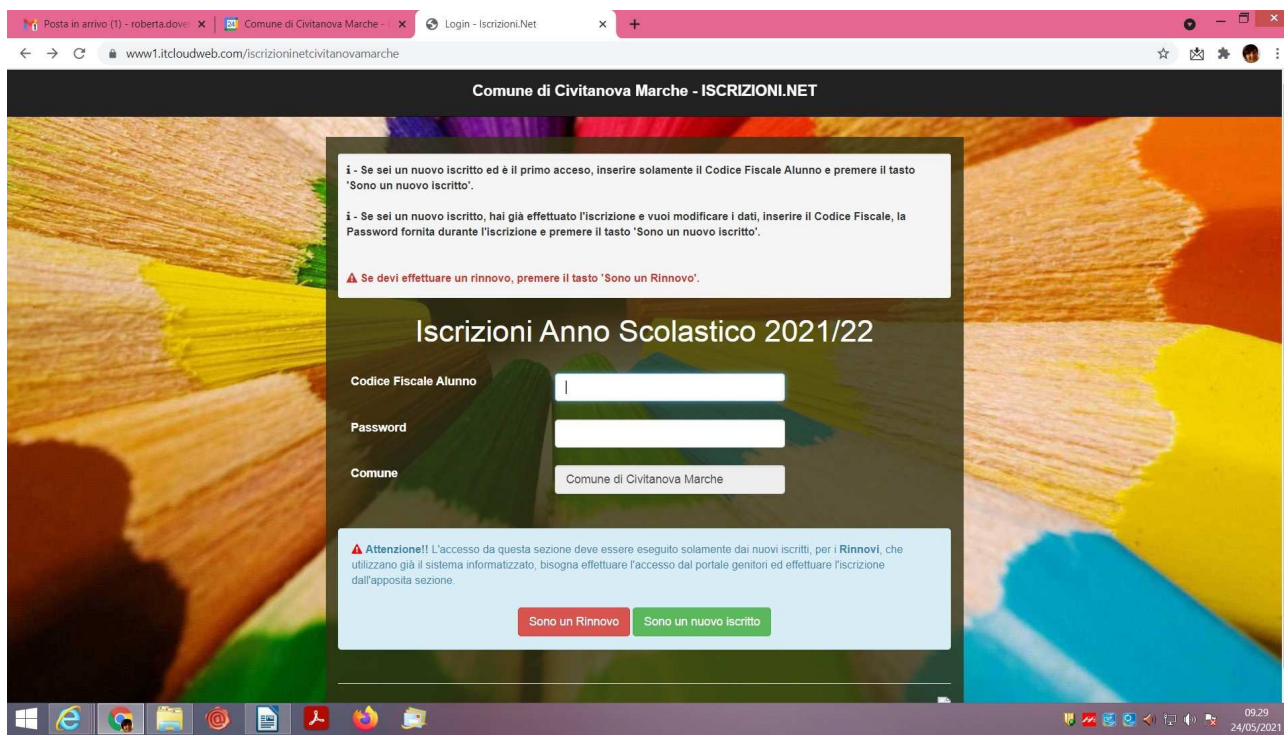
N.B.: l'attestazione spese utile ai fini della dichiarazione 730 e gli avvisi di pagamento eventualmente generati riporteranno il codice fiscale del genitore pagante.  
Eventuali avvisi o comunicazioni verranno recapitati al numero di cellulare, indirizzo mail o indirizzo di residenza del genitore pagante indicati in fase di domanda.

## COME ISCRIVERSI - GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Cliccare su **ISCRIVITI CON SPID** O **ISCRIVITI CON CIE**



**Inserire il codice fiscale dell'alunno da iscrivere e cliccare su: sono un nuovo iscritto**



Comune di Civitanova Marche - ISCRIZIONI.NET

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

### Iscrizioni Anno Scolastico 2021/22

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.



inserire il codice fiscale del genitore/tutore e cliccare su: **procedi**

Il Portale rimanderà automaticamente alla pagina delle iscrizioni dove verrà chiesto di compilare il modulo di domanda inserendo i dati del genitore/tutore e i dati del minore

In **"dati dieta"** si può richiedere la somministrazione di una dieta speciale per gli alunni che seguono un particolare regime alimentare per motivi di salute e/o etico – culturale - religiosi. Spuntare la casella relativa. Successivamente, scaricare dal sito comunale al link <https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/?cat-mensa=modulistica> la modulistica relativa alla dieta richiesta. Solo acquisita la documentazione necessaria potranno essere autorizzate le diete speciali.

In caso di dieta normale selezionare dal menu 'a tendina' "normale".

Comune di Civitanova Marche - ISCRIZIONI.NET

Provincia Nascita(XX se estero)\*  Luogo Nascita\*  Data Nascita\*  Sesso\*

Indirizzo Residenza\*  Cap Residenza\*  Provincia Residenza\*  Città Residenza\*

**Dati Dieta**

N. B. LA DIETA SPECIALE NON SARA' AUTORIZZATA IN MANCANZA DI FORMALE TRASMISSIONE DEL CORRISPONDENTE MODULO DI RICHIESTA SCARICABILE DAL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE, SEZIONE MENSA SCOLASTICA - ISCRIZIONI - AL LINK <https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/avviso-richieste-diete-speciali/?a=>

Dieta:

**Autodichiarazione ISEE**

Per l'ammissione alle agevolazioni contributive sul costo del pasto è necessario presentare l'ISEE ogni anno di iscrizione al servizio mensa entro il 31 Luglio. L'attestazione può essere presentata anche successivamente all'iscrizione, con le modalità illustrate al seguente link <https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/modifica-isee/?a=>. Le agevolazioni avranno in ogni caso decorrenza dalla data di presentazione dell'ISEE. Anche in assenza di modello ISEE, sono previste agevolazioni in favore delle famiglie.

Importante: seguire le disposizioni illustrate.

L'ISEE può essere inserito facoltativamente. Se presentato, deve essere necessariamente allegato. Se non compilato, i campi verranno impostati di default.

La compilazione dei campi relativi all'ISEE e il relativo file allegato consentiranno agli utenti **residenti** nel Comune di Civitanova Marche di beneficiare delle tariffe agevolate.

Comune di Civitanova Marche - ISCRIZIONI.NET

**Autodichiarazione ISEE**

Per l'ammissione alle agevolazioni contributive sul costo del pasto è necessario presentare l'ISEE ogni anno di iscrizione al servizio mensa entro il 31 Luglio. L'attestazione può essere presentata anche successivamente all'iscrizione, con le modalità illustrate al seguente link <https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/modifica-isee/?a=>. Le agevolazioni avranno in ogni caso decorrenza dalla data di presentazione dell'ISEE. Anche in assenza di modello ISEE, sono previste agevolazioni in favore delle famiglie numerose **RESIDENTI**: le famiglie che hanno due figli minori, iscritti al servizio di refezione scolastica hanno diritto a far inserire il secondo figlio nella fascia di costo immediatamente inferiore a quella di pertinenza; le famiglie che hanno tre o più figli minori iscritti al servizio, hanno diritto a far inserire tutti i figli nella fascia di costo immediatamente inferiore a quella di pertinenza. Le agevolazioni sopra richiamate si applicano esclusivamente alle famiglie residenti nel comune di Civitanova Marche. In caso di più figli per l'applicazione delle agevolazioni è necessario che la domanda sia presentata dallo stesso genitore/tutore.

☐ La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)\*  Scadenza ISEE\*

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Scegli file  Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

N.B. L'ISEE da presentare deve essere quello relativo alle prestazioni agevolate rivolte a minorenni. Si ricorda di compilare interamente la domanda con tutti i dati e di inserire le spunte relative alla accettazione delle condizioni e alle dichiarazioni, compresa la sezione dedicata all'informativa privacy e al trattamento dei dati personali.

Comune di Civitanova Marche - ISCRIZIONI.NET

L'eventuale versamento effettuato dall'utente successivamente all'espletamento della procedura di riscossione coattiva non comporta l'annullamento dell'ingiunzione di pagamento: il credito versato verrà esclusivamente utilizzato per la copertura del costo dei pasti consumati. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le spese necessarie per il recupero coattivo del credito e gli interessi come per legge.

☐ SI IMPEGNA al pagamento anticipato (almeno settimanale) della mensa secondo le tariffe in vigore e il prospetto specificato nella nota informativa allegata

☐ PRENDE ATTO CHE per fruire del servizio di refezione scolastica è necessario essere in regola con i pagamenti degli anni precedenti per tutti i figli che hanno usufruito della mensa

☐ DICHIARA di accettare le modalità di fruizione e di pagamento del Servizio di Refezione Scolastica previste dal vigente regolamento comunale sul Servizio di refezione scolastica;

☐ DICHIARA di impegnarsi a comunicare ogni eventuale variazione (residenza, telefono, ecc.) a quanto sopra dichiarato;

☐ DICHIARA di essere consapevole che l'Amministrazione Comunale ricorrerà alla riscossione forzata nei casi di morosità;

☐ DICHIARA di autorizzare l'Ente Locale nell'utilizzazione dei dati contenuti nella presente autocertificazione per fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (D.Lgs. n. 101/2018), compresi casi di trasmissione degli stessi dati a soggetti affidatari della gestione dei servizi per i quali i dati sono necessari e vengono richiesti;

☐ DICHIARA di acconsentire all'utilizzo del numero di cellulare e dell'eventuale utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per l'invio delle comunicazioni relative al servizio mensa scolastica.

**Allegati**

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Sfoglia...

Cliccare su “sfoglia” e selezionare il file dal proprio computer o da una chiavetta USB, cliccare poi su “carica file” per completare l’invio.

Comune di Civitanova Marche - ISCRIZIONI.NET

☐ DICHIARA di autorizzare l'Ente Locale nell'utilizzazione dei dati contenuti nella presente autocertificazione per fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (D.Lgs. n. 101/2018), compresi casi di trasmissione degli stessi dati a soggetti affidatari della gestione dei servizi per i quali i dati sono necessari e vengono richiesti;

☐ DICHIARA di acconsentire all'utilizzo del numero di cellulare e dell'eventuale utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per l'invio delle comunicazioni relative al servizio mensa scolastica.

**Allegati**

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Sfoglia...

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

**TABELLA COSTO PASTI IN BASE ALL'ISEE**

FASCIA ISEE	COSTO EFFETTIVO
€ 0 - € 7000	€ 0,00
€ 7001 - € 15000	€ 1,75
€ 15001 - € 25000	€ 2,00
€ 25001 - € 35000	€ 2,50
€ 35001 - € 45000	€ 3,00
OLTRE € 45000	€ 4,95
NON RESIDENTI	€ 4,95

Per terminare la procedura sarà necessario cliccare sul pulsante “**Salva**”.

Una volta espletata questa conferma verrà automaticamente caricata una pagina da cui si potrà scaricare:

- la ricevuta di conferma iscrizione con il riepilogo della domanda
- l'informativa relativa all'accesso, al pagamento e alla richiesta di dieta speciale.

Si chiede inoltre di leggere attentamente il riepilogo della domanda per verificare che siano stati inseriti correttamente tutti i dati.

Sarà possibile rientrare e modificare il modulo di domanda fino alla conferma - da parte del competente ufficio comunale - della richiesta, ripetendo l'operazione dal Portale Iscrizioni e cliccando nuovamente su "Sono un nuovo iscritto". In questo modo il modulo di domanda verrà ripresentato al genitori così come è stato compilato e l'utente potrà modificare o spuntare i campi desiderati. In questo caso il sistema registrerà la data dell'ultima modifica effettuata.

Per coloro che hanno difficoltà con la modalità informatica è possibile prenotare un appuntamento nelle giornate di:

Martedì dalle ore 10.00 alle ore 13.30 e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30. Per fissare un appuntamento è possibile:

Prenotarsi on line collegandosi al link: <https://www.pre-nota.eu/user/access?servizio=d745ca20-8667-11eb-9fbe-9f0fe687c741>

oppure

prenotarsi telefonicamente contattando i numeri 0733 822 225 -259 e comunicando il proprio codice fiscale e numero di cellulare nei seguenti giorni e orari:

Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Per informazioni relative alla procedura scrivere a: [sef@comune.civitanova.mc.it](mailto:sef@comune.civitanova.mc.it)